

Diritto di recesso e modulo di recesso per il Cliente

Conformemente alle disposizioni legali in vigore, il Cliente ha diritto di recedere dall'acquisto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro un termine di 14 giorni lavorativi a decorrere dalla data di consegna dei prodotti.

Se il Cliente dovesse decidere di esercitare il diritto di recesso a lui spettante, dovrà inviarne tramite una comunicazione chiara via e-mail, lettera raccomandata a.r. o fax all'indirizzo indicato sul sito StilGut.it o qui sotto:

STILGUT GMBH
STRESEMANNSTR. 121A
10963 BERLIN
GERMANY
E-MAIL: INFO@STILGUT.IT
FAX: 0049 30 6165 1003 13

A questo scopo il Cliente può utilizzare il modulo riportato qui sotto, questa soluzione è consigliata ma non obbligatoria.

In caso di recesso basta comunicare per mail, raccomandata o fax entro il termine stabilito e indicato qui sopra, che ci si vuole avvalere del diritto di recesso.

Conseguenze del recesso

Nel caso in cui il Cliente si avvalga del diritto di recesso, StilGut si impegnerà a rifondere entro 14 giorni dalla comunicazione di recesso l'intera cifra corrisposta dal Cliente comprese le spese di spedizione (con eccezione per i costi aggiuntivi causati dalla scelta da parte del Cliente di un altro tipo di spedizione che non sia quella standard). Per il rimborso StilGut utilizza gli stessi mezzi utilizzati dal Cliente per la transazione, a meno che non venga esplicitamente concordato un altro sistema. StilGut ha il diritto non procedere al versamento finchè non abbia ricevuto la merce inviata dal Cliente o quantomeno una prova univoca che la merce sia stata spedita dal Cliente. Il Cliente ha l'obbligo di inviare o consegnare la merce inequivocabilmente entro 14 giorni dalla comunicazione di recesso. Il termine ultimo di recesso è rispettato se il Cliente spedisce la merce entro il termine ultimo dei 14 giorni stabiliti per il diritto di recesso. Il cliente è tenuto a pagare le spese di spedizione per l'invio della merce a StilGut. Il Cliente sarà ritenuto responsabile di danni eventuali alla merce nel caso in cui i danni stessi sono chiaramente attribuibili al Cliente in seguito a verifica accurata.

Fine delle indicazioni sul diritto di recesso.

Modulo di recesso per il Cliente

Se il Cliente dovesse decidere di esercitare il diritto di recesso a lui spettante, può compilare questo modulo e inviarlo a:

STILGUT GMBH
STRESEMANNSTR. 121A
10963 BERLIN
GERMANY
E-MAIL: INFO@STILGUT.IT
FAX: 0049 30 6165 1003 13

Con la presente esercito il mio diritto di recesso di contratto di acquisto della merce indicata qui di seguito:

- Numero di ordine
- Codice SKU del prodotto
- Nome del prodotto
- Merce ricevuta il:
- Coordinate bancarie sulle quali ottenere il bonifico di rimborso (Cod. IBAN, ABI, CAB, SWIFT)
- Nome, Cognome e indirizzo del Cliente

(tutte le informazioni sono necessarie)

Data e firma del Cliente